

## **PRIVACY STATEMENT**

This privacy statement (the “Privacy Statement”) discloses the privacy practices of Smiley Guy Studios Inc. (“We,” “Us,” “Our” or the “Site Owner”) with regard to the web site for the television series Operation Unplugged found at [www.OperationUnplugged.com](http://www.OperationUnplugged.com) (the “Site”).

### **Information Collection & Use**

#### Registration

In order to access and use certain portions of the Site, you must first complete the registration form and obtain a user name and password. During registration you will be asked to give Us your name, address, and other contact information (such as email address). We use this information to contact you about the services on the Site in which you have expressed interest or for which you have decided to subscribe.

#### Voting, Contests & Surveys

From time-to-time We may provide you the opportunity to participate in contests, surveys or to vote for (and sometimes against) certain content appearing on the Site. If you participate, We may request certain personally identifiable information from you. Participation in voting, surveys or contests is completely voluntary and you therefore have a choice whether or not to disclose this information. The requested information typically includes contact information (such as an email address or name for contest and voting), and demographic information (such as postal code for anonymous surveys).

We use this information to ensure that the voting process is secure (e.g. that the voting results actually reflect the preferences of the users of the Site), to notify contest winners and award prizes, to monitor traffic at the Site or to personalize the Site.

We may use a third party service provider to conduct surveys, contests or voting; that company is prohibited from using Our users’ personally identifiable information for any other purpose.

#### Uses of Information

##### Special Offers and Updates

We may, if you sign-up at the Site, occasionally send you information regarding Operation Unplugged.

##### Customer Service

Based upon the personally identifiable information you provide Us, We will send you a welcoming email to verify your account and password. We will also communicate with you in response to your inquiries, to provide the services you request, and to manage your account.

### **Information Sharing and Disclosure**

#### Personally identifiable information:

We rarely share personally identifiable information, and only for the following purposes, with third parties:

## Agents

We may use a third party service provider to conduct surveys, contests or voting; that company is prohibited from using Our users' personally identifiable information for any other purpose.

## Legal

We reserve the right to disclose your personally identifiable information as required by law and when We believe that disclosure is necessary to protect Our rights and/or to comply with a judicial proceeding, court order, or legal process served on the Site.

## **Log Files**

As is true of most web sites, We gather certain information automatically and store it in log files. This information includes internet protocol (IP) addresses, browser type, internet service provider (ISP), referring/exit pages, operating system, date/time stamp, and clickstream data.

We use this information, which does not identify individual users, to analyze trends, to administer the Site, to track users' movements around the Site and to gather demographic information about Our user base as a whole.

## **Cookies**

A cookie is a small text file that is stored on a user's computer for record-keeping purposes. We do not use cookies on the Site, but at some future point if we are required to use cookies, you will be notified of the change.

## **Links to Other Sites**

This Privacy Statement applies only to information collected by the Site. The Site contains links to other sites that are not owned or controlled by the Site owner. Please be aware that the Site Owner is not responsible for the privacy practices of such other sites. You should read the privacy statements of each web site that potentially collects personally identifiable information.

## **Forums or Social Areas**

If you use a message area on the Site, you should be aware that any personally identifiable information you submit there can be read, collected, or used by other users of these forums, and could be used to send you unsolicited messages. We are not responsible for the personally identifiable information you choose to submit in the message areas of the Site.

## **Access to Personally Identifiable Information**

Please contact Us at any time if you want any information specifically about you removed from Our database. Please also contact Us if your personally identifiable information changes or if you no longer desire Our services. You may correct, update or delete your information or deactivate your registration by emailing Our Customer Support at [info@operationunplugged.com](mailto:info@operationunplugged.com).

## **Security**

We follow generally accepted industry standards to protect the personal information submitted to Us, both during transmission and once We receive it. No method of transmission over the internet, or method of electronic storage, is 100% secure, however. Therefore, while We strive to

use commercially acceptable means to protect your personal information, We cannot guarantee its absolute security.

### **Business Transitions**

In the event the Site Owner goes through a business transition, such as a merger, acquisition by another company, or sale of all or a portion of its assets, your personally identifiable information may be among the assets transferred. You will be notified via prominent notice on the Site of any such change in ownership or control.

### **Changes in this Privacy Statement**

If We decide to change the Privacy Statement, We will post those changes on the homepage of the Site, and other places We deem appropriate so that you are aware of what information We collect, how We use it, and under what circumstances, if any, We disclose it.

### **Contact Us**

If you have any questions or suggestions regarding Our privacy policy, please contact Us at: [info@operationunplugged.com](mailto:info@operationunplugged.com)

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Cette politique de confidentialité (la “Politique”) dévoile les pratiques de confidentialité de Smiley Guy Studios Inc. (“Nous”, “Notre”, “Nos”, ou le “Propriétaire du Site”) en ce qui concerne le site web pour la série télévisée Operation Unplugged qui se trouve au [www.OperationUnplugged.com](http://www.OperationUnplugged.com) (le “Site”).

### **La collection et l’utilisation de renseignements personnels**

#### Enregistrement

Afin d’accéder et d’utiliser certaines portions du Site, vous devez compléter la forme d’enregistrement et obtenir un nom d’utilisateur et un mot de passe. Pendant l’enregistrement, vous serez demandé votre nom, votre adresse, et certaines autres coordonnées (comme une adresse électronique). Nous utiliserons ces informations pour vous contacter au sujet des services auxquels vous avez exprimé un intérêt ou auxquels vous avez décidé de vous abonner.

#### Votes, concours et sondages

De temps-en-temps il se peut que Nous vous donnons la chance de participer dans des concours, des sondages ou de voter pour (ou contre) le contenu qui apparaît sur le Site. Si vous décidez de participer, Nous vous demanderons pour certains renseignements personnels. Votre participation dans les concours, les sondages ou les votes est complètement volontaire et vous avez donc un choix de dévoiler ou non ces renseignements. Les renseignements personnels incluent typiquement des coordonnées (comme une adresse électronique ou un nom d’utilisateur) et des informations démographiques (comme votre code postal pour les sondages anonymes).

Nous utilisons ces renseignements pour garantir que le processus de vote est sécuritaire (que les résultats du vote reflètent vraiment les préférences des utilisateurs du Site), pour notifier les gagnants et attribuer des prix, pour surveiller la circulation sur le Site, ou encore pour personnaliser ou améliorer le Site.

Nous réservons le droit d’utiliser des fournisseurs de services tiers pour diriger des sondages, des concours ou des votes; ces fournisseurs sont interdits d'utiliser vos renseignements personnels pour autres buts quelconques.

#### L’utilisation des renseignements personnels

##### Offres spéciales et mises à jours

Si vous vous enregistrez au Site nous pouvons, de temps-en-temps, vous envoyer de l’information au sujet d’Opération Débranchez.

### Service à la clientèle

Basé sur les renseignements personnels dont vous Nous fournissez, Nous vous enverrons un courrier électronique d'accueil pour vérifier votre compte et votre mot de passe. Nous communiquerons aussi avec vous pour répondre à vos questions, pour vous offrir les services que vous demandez, et pour gérer votre compte.

### **Communication ou divulgation de renseignements personnels**

#### Renseignements Personels:

Nous partageons rarement les renseignements personnels des utilisateurs, sauf pour les buts suivants, avec les tiers suivant :

#### Agents

Nous réservons le droit d'utiliser des fournisseurs de services tiers pour diriger des sondages, des concours ou des votes; ces fournisseurs sont interdits d'utiliser vos renseignements personnels pour autres buts quelconques.

#### Légal

Nous réservons le droit de divulger vos renseignements personnels si cela est exigé par la loi et si Nous croyons que la divulgation est nécessaire pour protéger Nos droits et/ou pour conformer à une instance judiciaire, à une injonction, ou à un processus légal servi sur le Site.

### **Dossiers électroniques**

Comme la majorité des sites web, Nous rassemblons certaines informations et Nous les enregistrons automatiquement dans des dossiers électroniques. Ces informations incluent les adresses IP, les types de navigateurs utilisés, les fournisseurs d'accès à l'Internet, les pages de références/de sorties, les systèmes d'exploitation, les estampilles temporelles et les données de parcours.

Nous utilisons ces informations, qui n'identifient pas les utilisateurs individuels, pour administrer le Site, traquer les tendances des utilisateurs et les mouvements autour du Site et rassembler un ensemble d'informations démographiques.

### **Utilisation de témoins (“Cookies”)**

Un témoin est un petit fichier texte qui contient un numéro d'identification unique qui est transféré au disque dur de l'ordinateur d'un utilisateur. Nous n'utilisons pas de témoins sur le Site et si jamais nous sommes exigés de les utiliser, vous serez notifié du changement.

### **Liens externes**

Cette Politique s'applique uniquement aux renseignements ramassés par le Site. Le Site contient des liens externes qui ne sont pas appartenus ou contrôlés par le Propriétaire du Site. S'il-vous-plaît être conscients que le Propriétaire du Site n'est pas responsable des pratiques des autres

sites. C'est votre responsabilité de lire les politiques de confidentialité de chaque site web qui rassemblent des renseignements personnels.

### **Forums ou réseaux sociaux**

Si vous publiez des messages sur le Site, vous devez être conscients que vos renseignements personnels pourraient être lus par les autres utilisateurs du Site et pourraient être utilisés pour vous envoyer des messages non-sollicités. Nous ne sommes pas responsables des renseignements personnels dont vous choisissez de partager dans les forums ou les réseaux sociaux du Site.

### **Accès aux renseignements personnels**

S'il-vous-plaît Nous contacter si vous voulez supprimer vos renseignements personnels de Notre base de données. Aussi Nous contacter si vos renseignements personnels changent ou si vous ne désirez plus de Nos services. Vous pouvez corriger, mettre à jour, effacer vos renseignements personnels ou inactiver votre enregistrement en envoyant un courrier électronique à Notre soutien à la clientèle à : [info@operationunplugged.com](mailto:info@operationunplugged.com).

### **Sécurité**

Nous suivons les normes généralement acceptées par l'industrie pour protéger les renseignements personnels durant la transmission de ces renseignements et après qu'ils ont été transmis. Par contre, aucune méthode de transmission par internet, ni de stockage électronique, est 100% assurée. Donc, même si Nous faisons de Notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, Nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

### **Transitions d'affaires**

Dans l'événement que le Propriétaire du Site participe à une transition d'affaires comme une fusion, une acquisition par une autre entreprise, ou une autre vente de tout ou d'une portion de ses biens, vos renseignements personnels pourraient être parmi les biens transférés. Vous serez notifiés via une déclaration éminente sur le Site d'un changement dans la possession ou le contrôle du Site.

### **Modification de la présente Politique**

Si Nous décidons de modifier cette Politique, Nous posterons ces modifications sur la page d'accueil du Site, et aux autres endroits dont Nous estimons appropriés, pour que vous soyez conscients de quels renseignements personnels Nous recueillons, comment Nous les utilisons, et sous quelles circonstances Nous les dévoilons.

### **Contactez-nous**

Si vous avez des questions ou des suggestions par rapport à cette Politique de confidentialité, s'il-vous-plaît Nous contacter à : [info@operationunplugged.com](mailto:info@operationunplugged.com).